

利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、COLLATE（以下、「サービス提供者」といいます。）がこのウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件およびサービス提供者とユーザーの皆様との間の権利義務関係を定めるものです。本サービスの利用に際して、本規約の全文をお読みいただいたうえで、に従って、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（適用）

本規約は、本サービスの利用に関するサービス提供者とユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザーとサービス提供者との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。

第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

1. 「サービス利用契約」とは、本規約およびサービス提供者とユーザーの間で締結する、本サービスの利用契約を意味します。
2. 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
3. 「サービス提供者」とは、「COLLATE」を意味します。
4. 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「www.collat.jp」である当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
5. 「ユーザー」とは、第3条（登録）に基づいて本サービスの利用者としての個人または法人を意味します。
6. 「本サービス」とは、当社が提供する「オンライン有料相談」という名称のサービス（理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
7. 「Skype」とは、マイクロソフトが提供するインターネット電話サービスを意味します。

8. 「Skype 事業者」とは、Skype のサービス提供者であるマイクロソフトを意味します。
9. 「Skype 利用規約」とは、マイクロソフトが定める Skype のソフトウェア、製品およびウェブサイトの使用に適用される「[Microsoft サービス規約](#)」を意味します。

第 3 条（利用登録）

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「サービス希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつサービス提供者の定める一定の情報（以下「登録情報」といいます。）をサービス提供者の定める方法で提供することにより、サービス提供者に対し、本サービスの利用を申請することができます。
2. 利用申請は必ず本サービスを利用する個人又は法人自身が行わなければならない、原則として代理人による登録申請は認められません。また、サービス希望者は、利用の申請にあたり、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。
3. サービス提供者は、サービス提供者の基準に従って、サービス希望者の利用の可否を判断し、利用を認める場合にはその旨をサービス希望者に通知し、この通知により利用登録は完了したものとします。

4. 前項に定める利用登録の完了時に、本規約の諸規定に従った本サービスの利用契約がユーザーとサービス提供者の間に成立し、ユーザーは本サービスをサービス提供者の定める方法で利用することができるようになります。
5. サービス提供者は、第1項に基づき利用を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、利用を拒否することがあります。
 - (1) サービス提供者に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (3) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとして当社が判断した場合
 - (4) サービス希望者が、過去サービス提供者との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
 - (5) 第10条に定める措置を受けたことがある場合

(6) その他、サービス提供者が登録を適当でないと判断した場合

第 4 条（登録事項の変更）

ユーザーは、登録事項に変更があった場合、サービス提供者の定める方法により当該変更事項を遅延なくサービス提供者に通知するものとします。

第 5 条（料金および支払方法）

ユーザーは、本サービス利用の対価として、サービス提供者が別途定め、本ウェブサイトに表示する利用料金を、サービス提供者が指定する方法により支払うものとします。

第 6 条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用について、故意または過失を問わず、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。

(1) 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為

(2) サービス提供者、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為

(3) 公序良俗に反する行為

(4) サービス提供者、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為

(5) 本サービスを通じ、以下に該当し、また該当するとサービス提供者が判断する情報をサービス提供者または本サービスの他の利用者へ送信すること

- 過度に暴力的または残虐な表現を含む情報
- コンピュータ・ウィルスその他の有害なコンピュータ・プログラムを含む情報
- 本サービスの他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
- 過度にわいせつな表現を含む情報
- 差別を助長する表現を含む情報
- 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
- 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
- 反社会的な表現を含む情報

- チェーンメール等など第三者への情報を拡散する目的として情報
 - 他人に不快感を与える表現を含む情報
- (6) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (7) 本サービスのネットワークまたはシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為
- (8) 本サービスの他の利用者の情報収集
- (9) サービス提供者、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (10) 反社会的勢力等への利益供与
- (11) 面識のない異性との出会いを目的とした行為
- (12) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
- (13) その他、サービス提供者が不適切と判断する行為

第7条（本サービスの提供の停止等）

1. サービス提供者は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- 本サービスにかかるコンピューター・システムの保守点検を緊急に行う場合
- コンピュータ、通信回線等が事故により停止した場合
- 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により、本サービスの運営が困難となった場合
- その他、サービス提供者が停止または中断を必要と判断した場合

2. サービス提供者は、本条に基づきサービス提供者が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について、理由を問わず一切の責任を負いません。

第 8 条（利用制限および登録抹消）

1. サービス提供者は、以下の場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消することができますものとして、
 - 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - その他、サービス提供者が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. サービス提供者は、本条に基づきサービス提供者が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第9条（免責事項）

1. サービス提供者の債務不履行責任は、サービス提供者の故意または重過失によらない場合には免責されるものとします。
2. サービス提供者は、何らかの理由によって責任を負う場合にも、通常生じうる損害の範囲内かつ有料サービスにおいては代金額（継続的サービスの場合には1か月分相当額）の範囲内においてのみ賠償の責任を負うものとします。

3. サービス提供者は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第 10 条（本サービス内容の変更、修了）

1. サービス提供者は、サービス提供者の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を修了することができます。サービス提供者が本サービスの提供を修了する場合、サービス提供者はユーザーに事前に通知するものとします。
2. サービス提供者は、本条に基づきサービス提供者が行った行為によりサービス利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 11 条（保証の否認及び免責）

1. サービス提供者は、本サービスの利用がユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、ユーザーによる本サービスの利用に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。

2. サービス提供者は、サービス提供者による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、ユーザーが本サービスに送信したメッセージまたは情報の削除または消失、ユーザーの登録の抹消、本サービスの利用によるデータの消失または機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連して利用メンバーが被った損害（以下、ユーザー損害）につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
3. 何らかの理由によりサービス提供者が責任を負う場合であっても、当社は、ユーザー損害につき、過去6ヶ月間にユーザーがサービス提供者に支払った対価の金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益については、賠償する責任を負わないものとします。
4. 本サービスまたはサービス提供者のウェブサイトに関連して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、当社は一切責任を負いません。

第12条（秘密保持）

ユーザーは、本サービスに関連してサービス提供者がユーザーに対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、サービス提供者の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

第 13 条（利用者情報の取扱い）

1. サービス提供者によるユーザーの利用者情報の取扱いについて、別途サービス提供者のプライバシーポリシーの定めによるものとして、ユーザーはこのプライバシーポリシーに従ってサービス提供者がユーザーの利用者情報を取扱うことについて同意するものとします。
2. サービス提供者は、ユーザーがサービス提供者に提供した情報、データ等を、個人が特定できない形での統計的な情報として、サービス提供者の裁量で、利用および公開することができるものとして、ユーザーはこれに異議を唱えないものとします。

第 14 条（連絡／通知）

本サービスに関する問い合わせにおけるユーザーからサービス提供者に対する連絡または通知、および本規約の変更に関する通知におけるユーザーに対する連絡または通知は、サービス提供者の定める方法で行うものとします。

第 15 条（利用契約上の地位の譲渡等）

1. ユーザーは、サービス提供者の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. サービス提供者は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにユーザーの登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録メンバーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の実業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 16 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 17 条（準拠法及び管轄裁判所）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因しまたは関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2018 年 12 月 26 制定