

プライバシーポリシー

はじめに

株式会社 COLLATE（以下「当社」といいます）は、当社による個人情報の取扱いについて、以下のとおり、プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を定めます。

1. 利用目的

当社は、個人情報を、次に掲げる利用目的の範囲内において、取得及び利用いたします。

(1)お問い合わせいただいた方及び取引先の方の個人情報

- ① お問い合わせの対応のため
- ② 業務の履行のため
- ③ 当社サービスに関するご案内のため
- ④ 当社及び第三者の商品等の広告または宣伝（電子メールによるものを含むものとします。）のため
- ⑤ メールマガジンの送信のため
- ⑥ 新規事業開発のため
- ⑦ 行動、性別、アクセス履歴などを用いたターゲティング広告の配信のため
- ⑧ 契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑨ 上記の利用目的に付随する目的のため

(2)当社の業務にご協力いただく方（モニター等）の個人情報

- ① 業務の履行のため（当社が第三者から受託する業務の履行を含む）
- ② 当社が第三者から受託した業務を遂行するにあたり、当該第三者に第三者提供するため（実際の第三者提供に当たっては、別途、業務にご協力いただく方から同意を取得します）
- ③ 上記の利用目的に付随する目的のため

2. 第三者提供について

当社は、本ポリシーに定めるほか、個人情報保護法その他の法令等に基づき開示が認められる場合を除いて、あらかじめ本人の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供しません。ただし、次に掲げる場合はこの限りではありません。

- ① 利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれ

がある場合

⑤ 個人情報保護法その他の法令で認められる場合

3. 安全管理措置

当社は、その取り扱う個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。

4. 個人情報の開示、訂正、削除について

- (1) 当社は、個人情報保護法に基づき個人情報の開示を求められたときは、本人からのご請求であることを確認の上で、本人に対し、遅滞なく開示を行います。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。
- (2) 当社は、個人情報事実でないという理由によって個人情報保護法に基づき、その内容の訂正・追加・削除（以下「訂正等」といいます。）を求められた場合、本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の訂正等を行い、その旨を本人に通知します。なお、訂正等を行わない旨の決定をしたときは、本人に対しその旨を通知いたします。
- (3) 当社は、個人情報保護法に基づき個人情報の利用の停止・消去・第三者提供の停止を求められた場合、本人からのご請求であることを確認の上で、請求に理由があることが判明したときは、個人情報の利用の停止・消去・第三者提供の停止を行い、その旨を本人に通知します。なお、利用の停止・消去・第三者提供の停止を行わない旨の決定をしたときは、本人に対しその旨を通知いたします。
- (4) 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等、利用の停止・消去・第三者提供の停止の義務を負わない場合は、本条の規定は適用されません。

5. プライバシーポリシーの更新について

当社は、個人情報保護を図るため、法令等の変更や必要に応じて、本ポリシーを改訂することがあります。その際は、最新のプライバシーポリシーを当社ウェブサイトに掲載いたします。本ページを都度ご確認の上、当社のプライバシーポリシーをご理解いただくようお願いします。

6. お問い合わせ窓口

開示・訂正等・利用の停止・消去・第三者提供の停止の請求、本人の知り得る状態に置くことが求められる保有個人データに関する事項のうち本ポリシーに記載のない事項に関するお問い合わせ、ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記までお願い致します。

support@collat.jp

2018 年 12 月 26 日制定

2025 年 10 月 23 日改訂